



## Teresa Papa

Data di nascita: 23/01/1990 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | Telefono: (+39) 3339057647 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: [teresa.papa.med@gmail.com](mailto:teresa.papa.med@gmail.com) | Sito Internet: <https://www.linkedin.com/feed/> | Address: Via E.Guido Bocci, 119, 50134, Firenze, Italy (Home)

### ● INFORMAZIONI PERSONALI

Laureata in giurisprudenza sui temi della Mediazione, scuola e relazioni, ho maturato un'esperienza consolidata nell'orientamento e **nella formazione trasversale, in particolare soft skills e comunicazione efficace, risoluzione dei conflitti in contesti lavorativi e non**. Ho operato in contesti educativi e sociali eterogenei — dalle scuole di ogni ordine e grado al supporto per adulti e anziani — sviluppando spiccate doti di **mediazione culturale, problem solving, leadership adattiva e pensiero critico**.

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

04/02/2018 - ATTUALE - FIRENZE, ITALIA

#### DOCENTE E ORIENTATRICE

COLLABORAZIONE CON DOTT. LEONARDO PIVA

Docente e Orientatrice nello staff del Dott. Leonardo Piva in percorsi formativi FSE, aziendali, fondi interprofessionali e progetti europei. Attività di accompagnamento alla formazione, orientamento in ingresso e uscita, tutoraggio d'aula, **docenza in comunicazione, problem solving, gestione dei conflitti**. Docenze sui diritti, in particolare G.D.P.R., Costituzione e diritto dell'Unione europea.

08/04/2024 - 10/04/2026 - FIRENZE, ITALIA

#### TUTOR ALL' INCLUSIONE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Affiancamento didattico individuale a studenti universitari (20-22 anni) con **disabilità cognitive**, supporto nell'orientamento allo studio e nella vita universitaria.

13/09/2022 - 16/06/2025 - FIRENZE, ITALIA

#### MENTOR SCUOLA ITALIANA DI MENTORING

Attività di Mentor nelle Scuole Superiori: Istituto Scienze Umane, Pistoia (2024-2025) e ISIS Da Vinci, Firenze (2022-2023): affiancamento individuale e di gruppo, supporto per DSA/BES, incontri per contrastare la dispersione scolastica, **attivazione del talento, comunicazione efficace** e orientamento scolastico.

01/01/2020 - 01/01/2021 - FIRENZE, ITALIA

#### MENTOR OXFAM ITALIA

EDUCATRICE PRESSO I SERVIZI DEL COMUNE DI SAN CASCIANO VAL DI PESA

Affiancamento adulti, educatrice domiciliare per BES e studenti stranieri, **doposcuola inclusivo** e per studenti con disabilità, sostegno presso scuola infanzia.

02/02/2015 - 29/02/2016 **Servizio civile Regionale** - FIRENZE, Italia

EDUCATRICE PRESSO I SERVIZI DEL COMUNE DI FIRENZE, con coop. Di Vittorio

c/o IL FULIGNO E ALBERGO CASA MAMELI (FI), organizzazione incontri intergenerazionali, gestione segreteria, collaborazione servizio educativo per utenza over 65 con fragilità. **Tecniche di risoluzione conflitti e comunicazione efficace**.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

13/04/2026 - FIRENZE, ITALIA

**LAUREA IN GIURISPRUDENZA**, MAGISTRALE A CICLO UNICO- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

---

- **Mediazione dei Conflitti e tecniche di negoziazione**
- **Public speaking**
- **Comunicazione efficace**

Tesi su Mediazione, Scuola e **Relazioni**. Una comparazione tra modelli e prassi.

17/09/2024 - 13/02/2025 - FIRENZE, ITALIA

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE NAVIGARE IL FUTURO**- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE E DYNAMO CAMP

- **Comunicazione efficace**
- Attivatore di talenti
- **Visione innovativa dei processi di lavoro del futuro**
- Pensiero critico
- **Approccio transdisciplinare**

14/07/2008 - FOLLONICA, ITALIA

**DIPLOMA SUPERIORE LICEO SC. CARLO CATTANEO**

---

## ● COMPETENZE

---

Social Media | Google Drive | Microsoft Powerpoint | Zoom | Canva

## ● SOFT SKILLS

---

competenze trasversali

- **ascolto attivo e nella gestione delle relazioni interpersonali lavorative e non**
- Attitudine al pensiero critico
- **Sintesi efficace e comunicazione chiara**
- Sensibilità verso le differenze culturali
- **Collaborazione con team multidisciplinari**
- Team building

## ● HARD SKILLS

---

competenze tecniche

**Comunicazione efficace**, Orientamento formativo, **Mentorship educativa**, Mediazione dei conflitti.

## ● CLAUSOLA PRIVACY

---

Trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/2003 e s. m.

## ● DATA E FIRMA

---

17042026

*Teresa Papa*

---